



2026 年 1 月 23 日

各位

株式会社T O K A I コミュニケーションズ

OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる 個人情報漏洩についてのお知らせとお詫び（第三報）

株式会社T O K A I コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：高橋 強、以下「当社」）は、当社が法人向けに提供するメールサービス「OneOffice Mail Solution」において、当社のサーバ機器が外部からの不正アクセスを受けた件について調査を完了しましたのでご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。あらためて、深くお詫び申し上げます。

■情報漏洩の概要

2025 年 12 月 3 日、不正アクセスの疑いを検知し、調査の結果、サーバ機器の脆弱性が悪用され、以下の情報漏洩があったと判断いたしました。

■情報漏洩の範囲

①OneOffice Mail Solution	設定情報に登録されていた一部のメールアドレス :	815 件
	利用者のメーリングリスト名 :	3,503 件
②OneOffice SPAM Filtering	利用者のメールアドレス :	79,991 件
	スパムメール判定により隔離されたメール :	1,931,902 件
	ホワイトリスト・ブラックリストに登録されたメールアドレスまたはドメイン名 :	892 件
③OneOffice SPAM Filtering	利用者のログイン ID（メールアドレス） :	606 件
④OneOffice Mail 管理ポータル	利用者のログイン ID（メールアドレス） :	155 件
⑤OneOffice Mail Storage	利用者のログイン ID（メールアドレス） :	84 件

なお、2025 年 12 月 22 日付「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）」において、漏洩の可能性があるとお知らせした以下の情報については、調査の結果、漏洩していないことを確認いたしました。

- ・各種パスワード情報：アカウント情報管理サーバ(LDAP)に保管
- ・メールのヘッダ情報(メールアドレスおよび件名)：システムログ保管サーバに保管

■不正アクセスの原因

本件の不正アクセスの原因は、当該サービスのサーバ機器の脆弱性を悪用されたことによるものでした。この脆弱性は不正アクセス発生時点では未発見のものであり、今回の事象により明らかにされました。なお、2026 年 1 月 15 日にサーバ機器の提供ベンダであるシスコシステムズ合同会社が修正済みソフトウェアを公開しております。

※Cisco Secure Email Gateway および Cisco Secure Email & Web Manager に対するサイバー攻撃に関するレポート
https://www.cisco.com/c/ja_ip/support/docs/csa/2025/cisco-sa-sma-attack-N9bf4.html

■対象のお客様へのご案内

現在ご契約中で本件に該当するお客様には、当社担当者またはカスタマーセンターから個別にご連絡しております。過去にご契約があったお客様でご不明な点がございましたら、本リリース末尾の問い合わせ窓口までご連絡ください。

本件に関連する情報が悪用され、フィッシングメールやスパムメールが送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合には、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

■今後の対応

現在、サービス復旧に向けて対応を進めております。引き続き関係機関と連携し対応を行い、追加でお知らせすべき事項が判明した際は速やかに情報をご案内いたします。

当社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

■これまでのプレスリリース

本件に関して、以下の通りプレスリリースを発表しております。

- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025 年 12 月 19 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251219.pdf>
- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025 年 12 月 21 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251221.pdf>
- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる 新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）（2025 年 12 月 22 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社T O K A I コミュニケーションズ

電話番号：054-628-6822

受付時間：9：00～12：00、13：00～18：00（土日祝日を除く）

E-Mail：ONEOFFICE_CONTACT@tokai-grp.co.jp

以上