



2025 年 12 月 25 日

各位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

OneOffice メールソリューション不正アクセス事象および当社を名乗る 不審な電話等に関する年末年始のお問い合わせ受付窓口について

OneOffice メールソリューションにおける不正アクセス事象、および当社を騙る不審な電話等につきまして、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、当社の年末年始休業期間（2025 年 12 月 27 日（土）～2026 年 1 月 4 日（日））においても、平日と同様にお問い合わせ受付窓口を設けておりますので、何かございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ幸いです。

■お電話でのお問い合わせ

電話番号：054-628-6822

2025 年 12 月 27 日(土)～2026 年 1 月 4 日(日)

9 時 00 分～12 時 00 分、13 時 00 分～18 時 00 分

■E-Mail でのお問い合わせ

E-Mail：ONEOFFICE_CONTACT@tokai-grp.co.jp

2025 年 12 月 27 日(土)～2026 年 1 月 4 日(日)

9 時 00 分～12 時 00 分、13 時 00 分～18 時 00 分

上記時間帯に順次ご回答いたします。

* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

以上