



2025 年 12 月 23 日

各位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

【重要なお知らせ】 当社を名乗る不審な電話等にご注意ください

この度、OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスの件につきまして、当社の名前を騙った身元不明の者からお客様へメールや電話がかかってくる事例が確認されております。

【確認されている状況】

当社および関連会社名を名乗る身元不明の者から、お客様へメールや電話でのご連絡があるとの報告を受けております。

【お客様へのお願い】

このような電話を受けられた場合は、以下の点に十分ご注意くださいますようお願いいたします。

1. 氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報などの個人情報を、安易にお伝えにならないようご注意ください。
2. 金銭の要求や振込の依頼には、絶対に応じないでください。
3. 不審に感じられた場合は、まず電話を切り、下記の当社連絡先までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【当社からの正規の連絡について】

当社から電話でご連絡する際は、担当者名と部署名を明確にお伝えしております。ご不明な点がございましたら、必ず下記連絡先へご確認いただきますようお願いいたします。

【当社連絡先】

* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

【当社連絡先】

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

電話番号：054-628-6822

受付時間：9：00～12：00、13：00～18：00

E-Mail：ONEOFFICE_CONTACT@tokai-grp.co.jp

以上