



2025年8月26日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

## TOKAI モバイルショップ沼津店における スマホ修理店「iCracked Store 沼津」の出店について

株式会社TOKAIコミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 高橋 強、以下当社）は、2025年8月29日（金）に静岡県沼津市のメディアプラザ\*1においてスマートフォン修理専門店「iCracked Store 沼津」をオープンいたします。メディアプラザでは既に、MVNOサービス「LIBMO（リブモ）」および「ソフトバンク」携帯電話の取扱店であるTOKAIモバイルショップを出店しております。今回の「iCracked Store 沼津」のオープンにより、携帯電話の契約に加えてスマートフォン修理を新しく提供できるようにすることで、お客様のさまざまなニーズに対応するサービスが整うこととなります。

当社は、TOKAIグループのコーポレートメッセージ「暮らしに社会にもっと笑顔を。」のもと、お客様のモバイルライフをより豊かで楽しくすることを目指し、今後もより良いサービスの提供に努め地域に貢献してまいります。

記

### 1. 概要

#### 【店舗情報】

店舗名 : iCracked Store 沼津  
営業時間 : 10:30~19:30（最終受付 18:30）  
定休日 : 年中無休（年末年始の一部除く）  
電話番号 : 055-939-9595  
所在地 : 静岡県沼津市寿町 8-28 メディアプラザ  
駐車場 : 有

#### 【修理対応機種】

iPhone / Google Pixel / SHARP AQUOS / Motorola / Xiaomi / FCNT

#### 【iCracked 店舗案内ページ】

<https://www.icracked.jp/storelist/tokai/shizuoka/numazu.html>

### 2. iCracked について

iCracked は 2010 年にシリコンバレーで設立されたスマートフォン修理プロバイダで、日本国内においては iCracked Japan 株式会社が全国 100 以上の「iCracked Store」を展開しています。

iCracked Store では iPhone と Android の修理や設定サポートなど各種サービスを提供しています。Android 修理はメーカーが定めた修理/検査手順に従い、正規の純正パーツを使用した高品質なサービスを提供できる国内唯一の修理プロバイダです。



iCracked Store では「iTech (アイテック)」と呼ばれるトレーニングを積んだ修理スタッフが対面による修理を行い、お客様が安心して大切なスマートフォンを長くお使いいただける環境づくりに努めております。

(1) 高い修理技術力を持つ iTech

独自の修理トレーニングと修練を積み、認定スキームにより iTech と認定された者だけが修理を行うことができます。そのため、全てのスタッフの修理の習熟度が高く保たれています。

(2) 世界中の修理データを活用

iCracked は、世界中で iTech が日々行う修理内容をナレッジデータベースに蓄積しています。iTech はこのナレッジをもとに修理を行うため、修理品質が高水準で安定しています。

(3) 高品質部品の調達の手組み

iCracked では修理に使用する部品をすべて自社調達し、独自基準をクリアする高品質な部品のみを使用しています。

(4) 安心の対面修理

修理は全てお客様の目の前で行うため、安心して修理に出していただけます。

(5) スピーディな引渡し

修理にかかる時間は最短で 30 分程度で、待たせることなくスピーディにお渡しすることができます。

\*1 株式会社TOKAIケーブルネットワーク本社。

※ 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI コミュニケーションズ  
 コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 ショップ営業部  
 TEL : 054-397-3552 (受付時間 平日 10:00~18:00)  
 E-Mail : SHOP-EIGYO-ML@tokai-grp.co.jp