

2023年10月17日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

TNC フレッツ光対応サービスをご利用の一部のお客様情報流出のお知らせとお詫び

当社が提供する個人向けインターネット接続サービス TOKAI ネットワーククラブ（以下、TNC）において、2015年3月～2016年6月にかけて、フレッツ光対応サービスをご利用のお客様に対して、電話で新サービスをご案内する業務を株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX（以下、委託先）に委託しておりました。

この度、委託先および委託先が利用する業務システムの運用保守業務を担う NTT ビジネスソリューションズ株式会社（以下、システム運用保守業者）より、運用保守業務従事者がお客様情報を不正に持ち出して第三者に流出させていたことが判明し、不正に持ち出した情報の中に TNC のお客様情報が含まれている旨、連絡を受けました。

現在、不正に持ち出された情報について調査を行っております。今後新たな事実が判明した場合、随時公表してまいります。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

- (1) 不正に持ち出された可能性があるお客様情報
2015年3月～2016年6月に TNC インターネット接続サービス「フレッツ光対応サービス」を利用されていた一部のお客様の情報
氏名/住所/ユーザ ID/電話番号/性別/生年月日
※クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報、各種パスワードは含まれておりません。
- (2) 不正に持ち出された時期
2016年3月頃
- (3) お客様へのご対応について
現時点では、情報流出の疑いのあるお客様を特定する調査を実施中です。
今後新たな事実が判明した場合は、当社のホームページにてお知らせいたします。

ご参考 委託先とシステム運用保守業者のニュースリリース
株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX
<https://www.nttactprocx.com/info/detail/231017.html>
NTT ビジネスソリューションズ株式会社
<https://www.nttbizsol.jp/newsrelease/202310171400000952.html>

同様の事態が再び発生しないよう、お客様情報を取り扱う全業務について再点検を実施するとともに、今後、業務委託先を含め個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上

* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

TOKAI ネットワーククラブ事務局

電話番号 0120-696927

受付時間 月～金 10時00分～19時00分

土日祝 10時00分～18時00分

E-Mail : info@tnc.ne.jp ウェブサイト : <https://www.tnc.ne.jp/>