



平成 29 年 8 月 4 日

各 位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

格安モバイルサービス「LIBMO」 新たに「10分かけ放題」等、サービス拡充について

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 鴫田勝彦）は、格安モバイルサービス「LIBMO」について、お客様の利便性向上と更なる商品力アップのため、10分以内の国内通話がかけ放題となる「10分かけ放題」など、新たに4つのサービスを平成29年8月1日より提供開始いたしました。

今回の新サービスの追加により、大手キャリアから乗り換えのお客様や、初めてスマホをご利用になるお客様など、格安モバイルサービスに対する様々なご不安を解消し、安心してご利用いただけるよう今後もより良いサービス提供に努めてまいります。

また、「10分かけ放題」の提供開始にあわせ、「10分かけ放題」の月額料金から最大550円を割引く「お電話応援プログラム」を実施しております。

■ 8月1日より追加 新サービスについて ※全て税抜価格

- ・ 10分かけ放題 月額料金：850円
（内容）10分以内の国内通話が何度でも無料となる音声定額サービス
- ・ 端末補償 月額料金：380円
（内容）LIBMO 取り扱い端末のトラブル時に、交換・補償を実施
- ・ 安心訪問サポート 基本サポート料金：7,800円～
（内容）スマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事を、お客様のご自宅まで訪問し解決
- ・ 端末キitting 無償
（内容）LIBMO 取り扱い端末をご購入の場合、SIMの端末への挿入や初期設定、10分かけ放題用のアプリのプリインストールなどを行った上で、端末を出荷

各サービスの概要につきましては、以下をご参照願います。

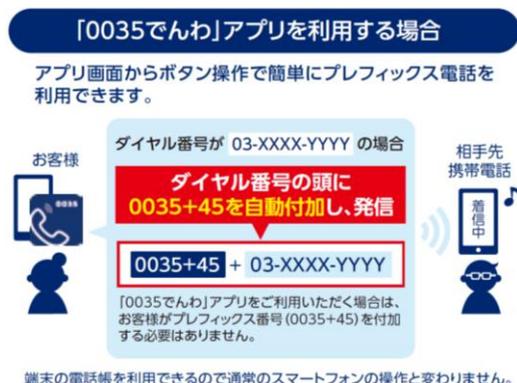
1. 10分かけ放題

- ・ 月額料金：850円
- ・ 通話料：（10分以内）無料
（10分超過分）10円/30秒

本サービスは、プレフィックス通話方式の音声通話定額サービスです。お客様は、本サービスにお申込みのうえ、「0035 でんわ」アプリをご利用になって電話をかけることで、10分以内の通話（国内向け）*1が何回でも

かけ放題でご利用いただけます。また、1回の通話が10分を超えた場合にも、超過分の通話料は10円/30秒でご利用いただけ、通常の通話料と比べても、半額*2でお得に電話をかけることができます。

- 電話のかけ方のイメージ



- お電話応援プログラム概要

- 期間：平成29年8月1日（火）～
- 対象：期間内に、10分かけ放題にお申込みのお客様
- 特典：10分かけ放題の月額料金から最大550円を12ヶ月間割引
- ご利用例：月額1,880円*3

<内訳>

データ通信（3GB）：880円

音声通話機能：700円

10分かけ放題：850円

お電話応援プログラム：▲550円

*1 10分かけ放題では、1XX（110番、118番、119番等）、00XX、0XX0（0120、0570、0180等）等、一部発信できない番号があります。詳しくは、当社Webサイト（<https://www.libmo.jp>）を参照ください。

*2 半額とは、スマートフォン標準の電話アプリから、プレフィックス番号を付与せずに発信した場合の通話料（20円/30秒）との比較です。

*3 ご利用開始から1年目の金額です、2年目以降は、2,430円になります。

2. 端末補償

- 月額料金：380円
- 免責金（交換費用）：

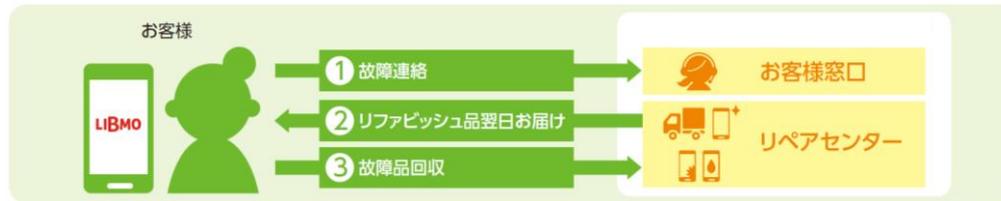
1回目	5,000円
2回目	8,000円
3回目以降	端末代金相当額 ※補償対象外

端末補償は、お客様がご購入されたLIBMO取り扱い端末における、故障、破損、全損、水濡れ等のトラブル発生時に、端末の交換・補償を行うサービスです。お客様は、月々380円（税抜）をお支払いいただくことで、補償

サービス利用時には免責金（交換費用）のみで、端末の交換を受けることが可能*4 となります。

お客様は、交換の際には、専用窓口にお電話をいただくだけで、代替品のお届けから故障品の回収まで、すべて対応いたします。

- 端末補償サービスの運用イメージ



*4 故意または不適切な利用による故障等は本サービスでの補償の対象外となります。

* 本サービスの契約可能期間は、最大 36 ヶ月間です。（37 ヶ月目に自動解約）

* 本サービスへのご加入は、LIBMO 取り扱い端末の購入時のみ申込み可能です。

3. 安心訪問サポート

- サービス基本料 : 7,800 円～
- オプションサービス : 1,100 円～

安心訪問サポートは、お客様のスマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事を、お客様のご自宅までお伺いし、解決させていただくサービスです。

基本サービスにてご提供する内容は次のとおりです。

- SIM カード挿入、APN 設定
- AppleID/Google アカウントの取得と設定
- Wi-Fi 設定等

また、所定のオプション料金をお支払いいただくことで、電話帳の移行やセキュリティ設定など、基本サービスに含まれない作業に関しましても、サポート対応をさせていただくことが可能です。

4. 端末キitting

- 無償

8 月 1 日以降は、LIBMO 取り扱い端末をご購入のお客様には、以下の事前設定を行ったうえで、端末を出荷いたします。お客様は、LIBMO 取り扱い端末が届いて電源を入れるだけ*5 ですすぐご利用開始いただけます。

- 初期設定 : SIM カードを挿入し、初期不具合の調査、初期設定を実施
- APN 設定 : データ通信のための APN の設定を実施
- アプリのプリインストール : 10 分かけ放題のための「0035 でんわ」アプリおよび「TOKAI SAFE」アプリのプリインストール
- ショートカットの設置 : ホーム画面に LIBMO マイページのショートカットを設置

*5 他社からのお乗り換えは、お客様ご自身でMNPの開通手続きを実施いただく必要があります。

以 上

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 営業推進部

Email: LIBMO-SALES@tokai-grp.co.jp