



平成 26 年 5 月 9 日

各位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

## 委託先におけるお客様情報を含む書類紛失に関するお詫び

この度、当社の料金回収業務の委託業者において、当社インターネット接続サービスのお客様情報が記載された書類を紛失する事故が発生いたしました。

このような事態が発生し、お客様はじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事故においては、委託業者の事業所間の輸送中に 19 名分の請求書を紛失し、氏名及び住所、電話番号、利用金額が記載されておりました。

該当のお客様は全て判明しており、謝罪と事情説明をいたします。また、関係省庁に報告を行いました。

現時点においては、当該紛失による二次被害の事実は確認されておられません。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、管理体制の強化及び業務運用ルールの厳格化に努め、情報管理の更なる徹底・強化に真摯に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上