



平成 23 年 12 月 14 日

各位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

お客様情報の郵送物誤送付に関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社TOKAI コミュニケーションズ（以下、当社）において、当社のインターネット接続サービスのお客様情報が記載された書類（1 件）を、誤った送付先（以下、第三者）に郵送した事故が発生致しました。

このような事態が発生し、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当該のお客様ならびに第三者には事故の報告と謝罪をし、関係省庁に報告を行いました。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、管理体制の強化および業務運用ルールの厳格化に努め、情報管理の更なる徹底・強化に真摯に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。