

# Valuable Information & Communication

2005年3月期決算説明会



株式会社ビック東海

2005年5月27日

# 事業の内容

2005年3月期の業績

2006年3月期の計画

中期収支計画と取り組むべき課題

# 事業の内容

# 事業の概要

(当セグメントは合併後の予定であります)

## 情報サービス

### ソフトウェア開発

- ソフトウェア受託開発

### 情報処理・運用

- データセンター事業

### システム商品・製品販売

- システムインテグレーション事業

## 通信・放送サービス

### 通信サービス

ADSLインターネット接続サービス

データ伝送サービス

ISPBB

### CATV放送・通信サービス

# 2005年3月期の業績

# 2005年3月期の業績(前年対比)

(単位:百万円)

	05/03実績	04/03実績	前年対比	
			増減額	増減率(%)
売上高	13,675	15,386	1,711	11.1
売上総利益	3,048	3,277	229	7.0
営業利益	1,713	1,759	46	2.6
経常利益	1,681	1,705	24	1.4
当期純利益	1,166	1,067	99	9.3
1株当たり当期純利益	79円23銭	72円90銭	6円33銭	8.7
設備投資額	1,349	2,181	832	38.1
減価償却額	1,191	1,248	57	4.6

# セグメント別の売上高(前年対比)

(単位:百万円)

		05/03実績		04/03実績		前年対比	
		売上高	構成比(%)	売上高	構成比(%)	増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	4,124	30.2	4,184	27.2	60	1.4
	情報処理・運用	1,157	8.5	975	6.4	182	18.6
	システム商品・製品販売	2,536	18.5	2,803	18.2	267	9.5
	計	7,818	57.2	7,963	51.8	145	1.8
通信サービス	ADSLインターネットサービス	4,132	30.2	3,645	23.7	487	13.4
	データ伝送サービス	1,700	12.4	1,296	8.4	404	31.1
	CATVインターネットサービス	-	-	1,532	10.0	1,532	-
	通信サービス小計	5,833	42.6	6,475	42.1	642	9.9
	CATV放送サービス	-	-	913	5.9	913	-
	計	5,833	42.6	7,388	48.0	1,555	21.0
その他		23	0.2	35	0.2	12	32.3
合計		13,675	100.0	15,386	100.0	1,711	11.1

# セグメント別の営業利益(前年対比)

(単位:百万円)

		05/03実績	04/03実績	前年対比	
				増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	140	172	32	18.7
	情報処理・運用	339	334	5	1.7
	システム商品・製品販売	202	246	44	18.0
	計	681	752	71	9.4
通信サービス	ADSLインターネットサービス	544	317	227	71.8
	データ伝送サービス	478	275	203	73.7
	CATVインターネットサービス	-	84	84	-
	通信サービス小計	1,022	677	345	51.1
	CATV放送サービス	-	313	313	-
	計	1,022	990	32	3.3
その他		8	15	7	45.5
合計		1,713	1,759	46	2.6

# 2005年3月期の業績(中間発表時計画対比)

(単位:百万円)

	05/03実績	中間発表時計画	中間発表時計画対比	
			増減額	増減率(%)
売上高	13,675	14,400	725	5.0
売上総利益	3,048	3,130	82	2.6
営業利益	1,713	1,740	27	1.5
経常利益	1,681	1,707	26	1.1
当期純利益	1,166	1,130	36	3.2
1株当たり当期純利益	79円23銭	77円03銭	2円20銭	2.9
設備投資額	1,349	2,180	831	38.1
減価償却額	1,191	1,211	20	1.7

# セグメント別の売上高(中間発表時計画対比)

(単位:百万円)

		05/03実績		中間発表時計画		中間発表時計画対比	
		売上高	構成比(%)	売上高	構成比(%)	増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	4,124	30.2	4,566	31.7	442	9.7
	情報処理・運用	1,157	8.5	1,164	8.1	7	0.7
	システム商品・製品販売	2,536	18.5	2,789	19.4	253	9.1
	計	7,818	57.2	8,520	59.2	702	8.2
通信サービス	ADSLインターネットサービス	4,132	30.2	4,139	28.7	7	0.2
	データ伝送サービス	1,700	12.4	1,715	11.9	15	0.9
	CATVインターネットサービス	-	-	-	-	-	-
	通信サービス小計	5,833	42.6	5,855	40.7	22	0.4
	CATV放送サービス	-	-	-	-	-	-
	計	5,833	42.6	5,855	40.7	22	0.4
その他		23	0.2	23	0.2	0	0.0
合計		13,675	100.0	14,400	100.0	725	5.0

# セグメント別の営業利益(中間発表時計画対比)

(単位:百万円)

		05/03実績	中間発表時計画	中間発表時計画対比	
				増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	140	178	38	21.6
	情報処理・運用	339	334	5	1.5
	システム商品・製品販売	202	210	8	4.0
	計	681	723	42	5.8
通信サービス	ADSLインターネットサービス	544	549	5	0.9
	データ伝送サービス	478	458	20	4.4
	CATVインターネットサービス	-	-	-	-
	通信サービス小計	1,022	1,007	15	1.5
	CATV放送サービス	-	-	-	-
	計	1,022	1,007	15	1.5
その他		8	8	0	2.9
合計		1,713	1,740	27	1.5

# 2005年3月期の状況

## 1.情報サービス

### ソフトウェア開発

テレコム業界向けは堅調に拡大したものの流通業向けで不採算プロジェクトが影響

### 情報処理・運用

インターネット等の件数・データセンター利用顧客の増加が寄与

### システム商品・製品販売

案件獲得によるソフト開発は増加したものの、機器販売の減少と研究開発投資の増加が影響

# ソフトウェア開発売上の成約実績(前年対比)

(単位:百万円)

	05/03	04/03
期首受注残	393	272
受注高	4,253	4,305
売上高	4,124	4,184
期末受注残	522	393

# ソフトウェア開発の売上総利益率の推移

(単位: %)

03/03	04/03	05/03	
		中間期	通期
16.1	12.6	8.9	12.4

# 2005年3月期の状況

## 2.通信サービス

### 売上高

CATV事業の営業譲渡により減少  
一方、ADSLインターネット、データ伝送サービスは順調に増加

### 売上原価

CATV事業の営業譲渡により、関連の原価も減少  
一方、ADSL、データ伝送サービスなどの原価の伸びは小さい

### 営業利益

CATV譲渡による利益の減少を、ADSL、データ伝送サービスの増益により補完し、前年比増益

# 通信サービスのセグメント別顧客件数

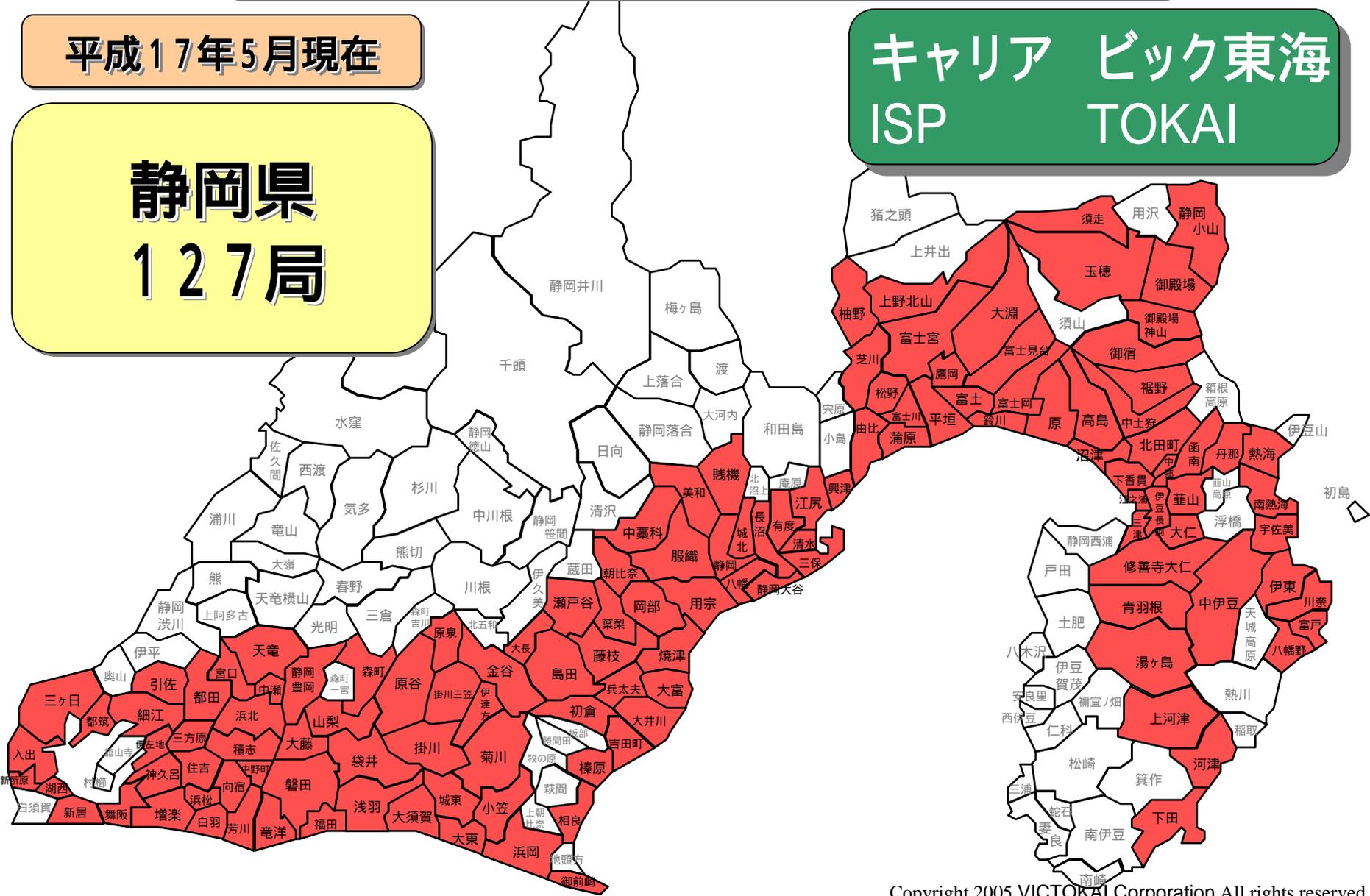
		05/03実績	中間発表時 計画	計画対比 増減数	04/03実績	前年対比 増減数
ADSLインターネット (千件)		170	173	3	149	21
データ伝送 サービス	(社)	102	91	11	81	21
	(回線)	716	681	35	634	82

# 静岡県内のADSL開局状況(計127局)

平成17年5月現在

静岡県  
127局

キャリア ビック東海  
ISP TOKAI



# TOKAIグループ 光ファイバーネットワーク

	12～16年度完工	1,364km
	17年度完工予定	95km
	18年度以降完工予定	232km
<b>総距離</b>		<b>1,691km</b>
点線は他社より借用区間		



NTTデータ  
大手町データセンター

国土交通省使用



TOKAI /  
VIC東海

中継局

**200芯**  
(TOKAI100芯  
ビック東海100芯)

**300芯**  
(ビック東海)

**200～300芯**  
(TOKAI)

# 株主配当金

	中間配当金	期末配当金	年間配当金	配当性向
04/03実績	6.0円	6.0円	12円	16.5%
05/03計画	7.5円	7.5円	15円	18.9%

04/03実績額につきましては、2004年2月20日付で株式1株を2.5株に分割しておりますので、分割後の配当金に換算の上計算しております。

05/03計画の期末配当金は、2005年6月28日開催予定の第29回定時株主総会において、「第29期利益処分案承認の件」が承認されることを条件とします。

# 2006年3月期の計画

2006年3月期計画は、現ビック東海の通期業績、および現トーカイコムの下期業績(連結)をベースに作成しております。

# 合併のポイント

## 1. 新生ビック東海の強み

・ネットワークのインフラを所有

・ソフト開発の永年の実績

・ADSL事業で416千件の顧客を有する

(静岡のホールセールで170千件、ISPで246千件)

・CATV放送は、静岡・神奈川・千葉・埼玉で展開



情報、通信、放送を総合的に行う会社に

## 2. 中期計画に示される高収益の会社に

・合併後、大幅増益が続くが、青色欠損金引継ぎ、当面法人税負担なし

・平成20年度は実質無借金の会社に

# 新生「ビック東海」が誕生

得意分野の統合で付加価値を創出

ビック東海

情報サービス・通信サービス(キャリア)

技術力・運用・品質

トカイ・ブロードバンド・コミュニケーションズ  
(トカイ・コム)

ISP・CATV

営業力・企画力

05年10月1日 合併

新生「ビック東海」

「情報」+「通信」+「放送」

【技術力・運用・品質】+【営業力・企画力】

ASP

ISP付加  
サービス

# ビック東海、トーカイ・コム 中期計画（合併前）

## ビック東海

（単位：億円）

	15年度 実績	16年度 実績	17年度			18年度 計画	19年度 計画	20年度 計画
			上期	下期	通期			
売上高	154	137	65	84	149	160	170	180
営業利益	18	17	5	12	17	21	25	30
経常利益	17	17	4	13	17	21	25	30
当期純利益	11	12	2	7	9	12	15	17

## トーカイ・コム（連結）

	15年度 実績	16年度 実績	17年度			18年度 計画	19年度 計画	20年度 計画
			上期	下期	通期			
売上高	135	175	90	96	186	202	214	227
営業損益	23	4	5	6	11	24	34	42
経常損益	21	2	4	5	9	23	35	45
当期純損益	19	6	1	12	13	26	31	26

# ビック東海（連結）中期計画

損益

(単位:億円)

	15年度 実績	16年度 実績	17年度			18年度 計画	19年度 計画	20年度 計画
			上期	下期	通期			
売上高	154	137	65	170	235	343	365	388
営業利益	18	17	5	19	24	46	60	73
経常利益	17	17	4	18	22	44	61	76
当期純利益	11	12	2	21	23	44	36	44

件数

(単位:万件)

ホールセール	-	-	-	-	19	20	20	20
ISPBB	-	-	-	-	21	22	23	24
CATV 放送	-	-	-	-	28	29	31	32
CATV インターネット	-	-	-	-	8	9	9	10
計	-	-	-	-	76	80	83	85

17年10月1日合併

# 2006年3月期計画(前年対比)

(連結)

(単位:百万円)

	06/03計画	05/03実績	前年対比	
			増減額	増減率(%)
売上高	23,470	13,675	9,795	71.6
売上総利益	7,450	3,048	4,402	144.4
営業利益	2,360	1,713	647	37.7
経常利益	2,220	1,681	539	32.0
当期純利益	2,250	1,166	1,084	92.9
1株当たり当期純利益	( )82円30銭	79円23銭	3円07銭	3.9
設備投資額	2,916	1,349	1,567	116.2
減価償却額	2,537	1,191	1,346	113.0

05年10月1日のトーカイ・コムとの合併により、半期分を考慮し期中平均数で算出しております。

# セグメント別の売上高計画(前年対比)

(連結)

(単位:百万円)

		06/03計画		05/03実績		前年対比	
		売上高	構成比(%)	売上高	構成比(%)	増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	4,510	19.2	4,124	30.2	386	9.4
	情報処理・運用	1,249	5.3	1,157	8.5	92	8.0
	システム商品・製品販売	2,812	12.0	2,536	18.5	276	10.9
	計	8,573	36.5	7,818	57.2	755	9.7
通信放送サービス	ADSLインターネット接続サービス	3,951	16.8	4,132	30.2	181	4.4
	データ伝送サービス	1,425	6.1	1,700	12.4	275	16.2
	ISPBB (現ト・カコム)	4,224	18.0	-	-	4,224	-
	通信サービス小計	9,600	40.9	5,833	42.6	3,767	64.6
	CATV放送・通信サービス (現ト・カコム)	5,278	22.5	-	-	5,278	-
	計	14,878	63.4	5,833	42.6	9,045	155.1
その他		18	0.1	23	0.2	5	23.8
合計		23,470	100.0	13,675	100.0	9,795	71.6

# セグメント別の営業利益計画(前年対比)

(連結)

(単位:百万円)

		06/03計画	05/03実績	前年対比	
				増減額	増減率(%)
情報サービス	ソフトウェア開発	233	140	93	66.8
	情報処理・運用	341	339	2	0.4
	システム商品・製品販売	226	202	24	11.9
	計	801	681	120	17.5
通信放送サービス	ADSLインターネット接続サービス	570	544	26	4.8
	データ伝送サービス	331	478	147	30.7
	ISPBB (現ト-カコム)	52	-	52	-
	通信サービス小計	954	1,022	68	6.7
	CATV放送・通信サービス (現ト-カコム)	598	-	598	-
	計	1,553	1,022	531	51.8
その他		5	8	3	34.0
合計		2,360	1,713	647	37.7

# 2006年3月期計画の方針

## 1.情報サービス

1.プロジェクト管理の強化による利益率の向上

2.上流工程からの受託拡大に向けた人材育成  
テレコム分野の受注増

3.自社ブランドを活かした高付加価値S Iの推進  
(自社プロダクト・ASP・IP電話等)

# ソフトウェア開発売上の成約状況(4~6月受注見込)

(単位:百万円)

	06/03計画	05/03実績
期首受注残	522	393
4~6月受注見込	1,836	1,709
累計受注高	2,358	2,102
年間売上高	4,511	4,124
計画進歩率	52.2%	50.9%

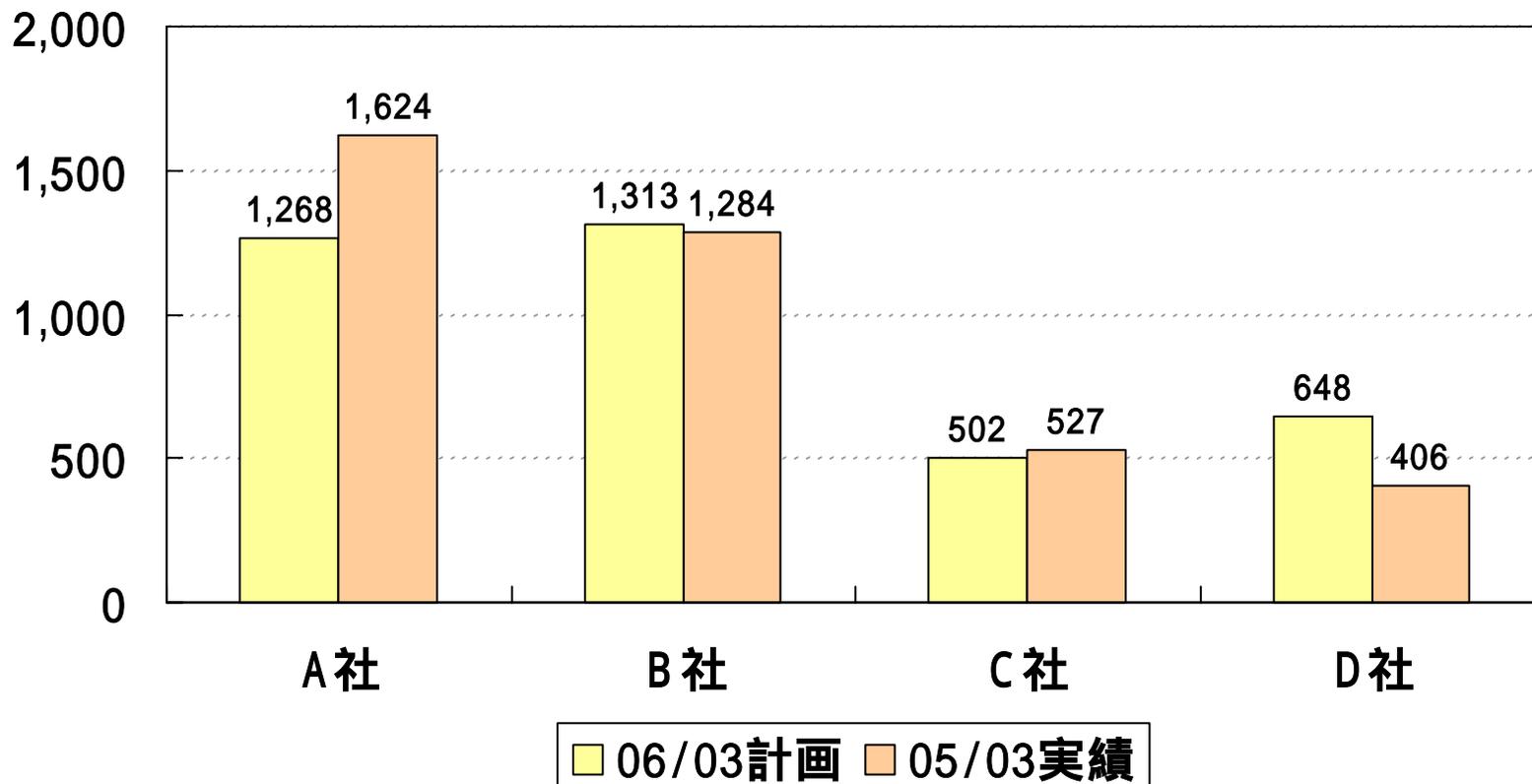
# ソフトウェア開発の売上総利益率の推移

(単位: %)

06/03計画		05/03実績	
中間期(計画)	通期(計画)	中間期	通期
12.9	16.7	8.9	12.4

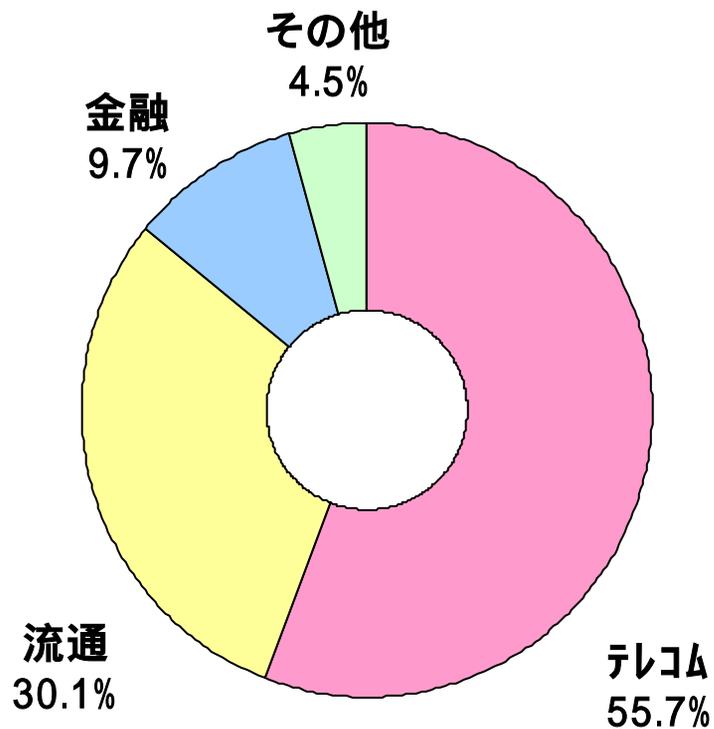
# ソフトウェア開発売上の大手4社の計画

(百万円)

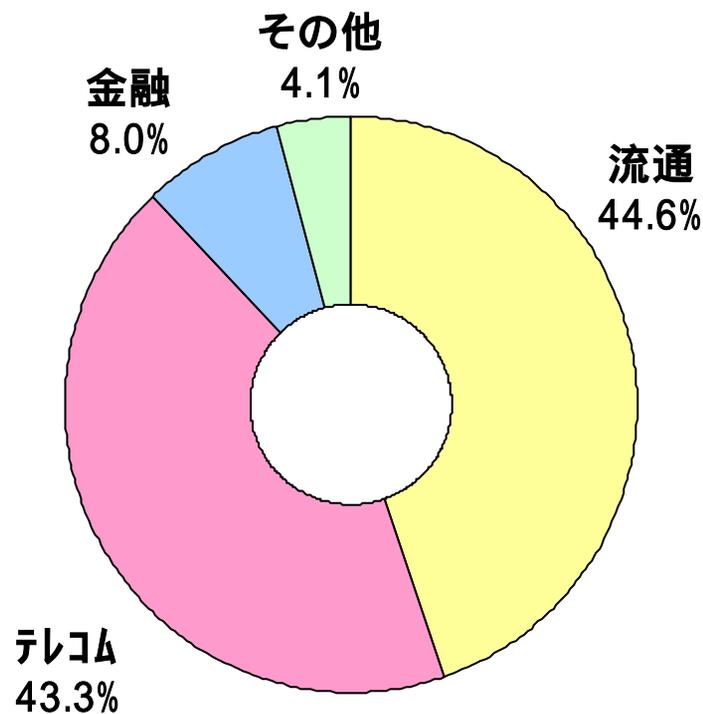


# ソフトウェア開発売上の業種分類

06/03計画



05/03実績



# TOKAIグループ情報通信各社の役割(合併前)

	静 岡	関 東
光ファイバー幹線投資	ビック東海	TOKAI
キャリア	ビック東海	TOKAI
ISP	TOKAI	T-com
ADSL ホールセール	TOKAI	TOKAI
C A T V 放 送	T-com	いちほらCNT 厚木伊勢原ケーブルネットワーク 熊谷ケーブルテレビ イーストコミュニケーションズ
CATV インターネット	T-com	いちほらCNT 厚木伊勢原ケーブルネットワーク 熊谷ケーブルテレビ イーストコミュニケーションズ
一 次 プ ロ バ イ ダ	ビック東海	

# TOKAIグループ情報通信各社の役割(合併後)

	静 岡	関 東
光ファイバー幹線投資	ビック東海	TOKAI
キャリア	ビック東海	TOKAI
ISP	TOKAI	ビック東海
ADSL ホールセール	TOKAI	TOKAI
C A T V 放 送	ビック東海	いちほらCNT 厚木伊勢原ケーブルネットワーク 熊谷ケーブルテレビ イーストコミュニケーションズ
CATV インターネット	ビック東海	いちほらCNT 厚木伊勢原ケーブルネットワーク 熊谷ケーブルテレビ イーストコミュニケーションズ
一 次 プ ロ バ イ ダ	ビック東海	

# 2006年3月期計画の方針

## 2. - 通信サービス(ホールセール事業他)

### ADSLインターネットサービス

顧客サービスの充実と運用品質の向上

### データ伝送サービス

1. 東名阪長距離データ伝送サービス開始により、企業向け回線の販売を拡大
2. 広域インターネットサービスの積極的展開し、SIの相乗効果をねらう

# 2006年3月期計画の方針

## 2. - 通信サービス(ISP BB事業)

### BBインターネット接続サービス

1. 取次店（家電量販店・PCショップ等）連携強化及び、市場、顧客ニーズに適合した商品ラインナップの充実により、獲得推進を図る
2. 顧客サービス充実による顧客囲い込み（解約率の低下を図る）  
カスタマーサポート強化・優良コンテンツの配信、各種セキュリティサービスの提供等
3. 加入者獲得コストを低減し、収益の向上を図る

# 2006年3月期計画の方針

## 2. - CATV放送・通信サービス

### CATV放送サービス

1. 静岡県内の広帯域化完了

2. デジパック（デジタル多チャンネル）の強力推進

・ 期末グループ総件数41,000件を目指す

3. Tコマースの拡大

・ 17年10月 TOKAI-COMショッピングチャンネルを本格化

### CATVインターネットサービス

4. VODの普及

・ 17年6月 静岡県内全域のVODサービス開始

# 通信・放送サービスのセグメント別顧客件数

		06/03計画	05/03実績	前年対比 増減数
ホールセール (千件)		187	170	17
データ伝送 サービス	(社)	131	102	29
	(回線)	796	716	80
ISPBB (千件)		209	( 185 )	( 24 )
CATVインターネット (千件)		78	( 71 )	( 7 )
CATV多チャンネル (千件)		204	( 190 )	( 14 )
CATV再送信 (千件)		74	( 72 )	( 2 )

3月末の件数を表示

# ADSL 1件当たり原価の推移（キャリア）

	04/03実績	05/03実績	06/03計画
<b>延課金件数</b> (千件)	1,536	1,867	2,142
<b>売上高</b> (百万円)	2,809	3,151	3,282
<b>原価</b> (百万円)	2,409	2,557	2,637
<b>売上総利益</b> (百万円)	399	594	645
<b>1件当たり売上高</b> (円)	1,829	1,688	1,532
<b>1件当たり原価</b> (円)	1,569	1,370	1,231
<b>1件当たり売上総利益</b> (円)	260	318	301
<b>売上総利益率</b> (%)	14.2	18.8	19.6

# 製販(販売と運用)一体化への検討状況

## 通信事業のキャリアとISP部門の組織統合

組織の効率的な運用  
新サービスの提供

## CATV事業との業務効率化

光幹線技術者削減  
光幹線管理システムの投資削減  
光ファイバーの相互利用による投資削減 等

## 間接部門の業務統合による効率化

# 中期収支計画と取り組むべき課題

# 中期収支計画

(単位:百万円)

	05/03実績	06/03計画	07/03計画	08/03計画
売上高	13,675	23,470	34,270	36,450
売上総利益	3,048	7,450	12,600	14,120
営業利益	1,713	2,360	4,570	6,000
経常利益	1,681	2,220	4,410	6,050
当期純利益	1,166	2,250	4,350	3,640
1株当たり当期純利益	79円23銭	( )82円30銭	108円95銭	91円15銭
設備投資額	1,349	2,916	2,369	2,753
減価償却額	1,191	2,537	3,743	3,573

05年10月1日のトーカイ・コムとの合併により、半期分を考慮し期中平均数で算出しております。

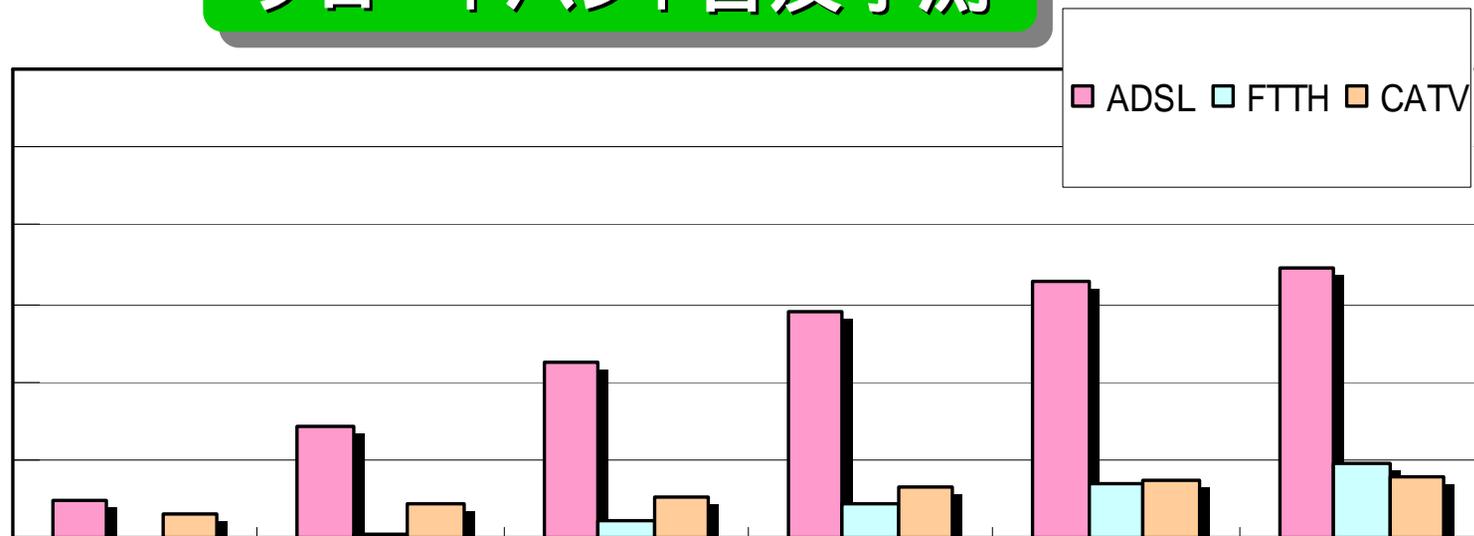
# セグメント別の中期収支計画

(単位:百万円)

		05/03実績		06/03計画		07/03計画		08/03計画	
		売上	営業利益	売上	営業利益	売上	営業利益	売上	営業利益
情報サービス	ソフトウェア開発	4,124	140	4,510	233	4,858	181	5,249	241
	情報処理・運用	1,157	339	1,249	341	1,395	446	1,511	479
	システム商品・製品販売	2,536	202	2,812	226	2,957	232	3,247	321
	計	7,818	681	8,573	801	9,211	860	10,008	1,042
通信放送サービス	ADSLインターネット接続サービス	4,132	544	3,951	570	3,773	853	3,784	1,029
	データ伝送サービス	1,700	478	1,425	331	1,182	378	1,347	438
	ISPBB (現ト-カコム)	-	-	4,224	52	8,985	1,194	9,401	1,802
	通信サービス小計	5,833	1,022	9,600	954	13,941	2,426	14,532	3,270
	CATV放送・通信サービス (現ト-カコム)	-	-	5,278	598	11,098	1,278	11,890	1,683
	計	5,833	1,022	14,878	1,553	25,040	3,704	26,423	4,953
その他		23	8	18	5	18	4	18	3
合計		13,675	1,713	23,470	2,360	34,270	4,570	36,450	6,000

# ブロードバンド普及予測

(万件)  
3,000  
2,500  
2,000  
1,500  
1,000  
500  
0



	02/03	03/03	04/03	05/03	06/03	07/03
ADSL	238	702	1,120	1,444	1,638	1,725
FTTH	3	30	114	220	342	470
CATV	146	207	258	317	364	394
BB計	387	939	1,492	1,981	2,344	2,589

(出典)野村総合研究所(2003年度まで実績値、2004～06年度まで予測値)

Copyright 2005 VICTOKAI Corporation All rights reserved.

# TOKAIグループADSLインターネット加入件数

(単位:千件)

			05/03実績	06/03計画	07/03計画	08/03計画
静岡	ホールセール	TOKAI	140	155	163	167
		その他	30	31	33	34
	小計		170	187	196	201
関東	直販		185	209	221	230
	ホールセール		62	66	68	69
	小計		246	275	289	299
計	直販		185	209	221	230
	ホールセール		232	253	264	270
	合計		416	461	485	499

3月末の件数を表示

# 取り組むべき課題

## 情報サービス

1. 上流工程拡大とプロジェクト管理強化
2. S I 事業の一層の強化
3. 協力会社の拡充と連携強化

## 通信サービス(キャリア)

1. 設備投資とコスト削減
2. 法人向けサービスの強化とサービスの拡充
3. ISO9001認証のスコープ拡大と更なる品質の向上

# システムインテグレーション事業の強化

## 主体的な複合ビジネスの拡大

ソリューションビジネス

自社プロダクト

データセンター

ASP・ネットビジネス

ソフトウェア開発力

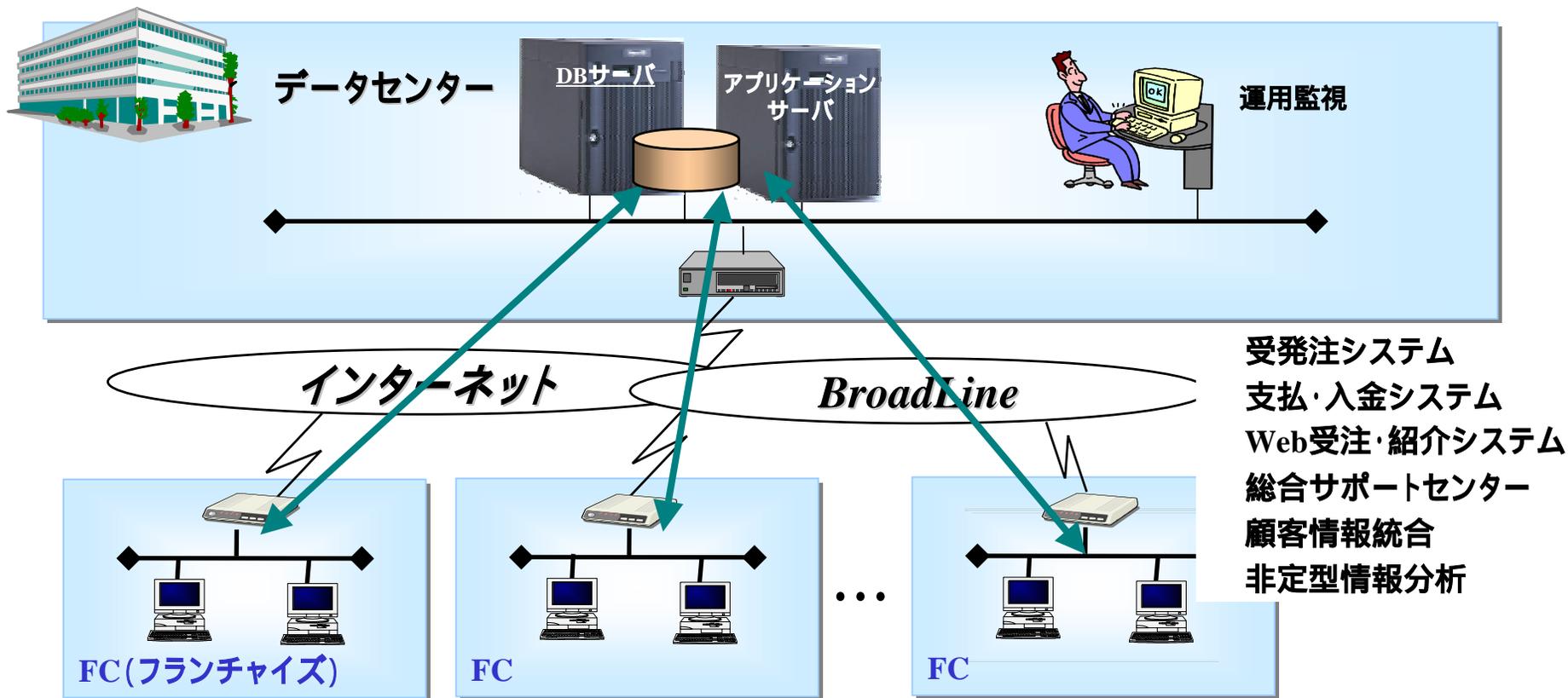
自前ネットワークインフラ

# 相乗効果のある商談事例

商談カテゴリー	商談事例	売上明細				
		ソフト開発	プロダクト販売	機器売上パッケージ	サービス売上(データセンター含む)	通信売上
プロダクトベースのSI提案 〔 JFT、KS、TOP - V等 〕	大手外食産業 大手物流業					
ネットワークインフラを主体とした提案型の商談 〔 IP電話、セントレックス 帯域販売、専用線サービス等 〕	食品スーパー 地域鉄道会社 自治体					
ソリューションベースの複合案件 〔 会計、ERP、DWH等 〕	ホームセンター 物流業					
アプリケーションベースの複合案件	食材宅配業 全国中古車販売業					
データセンターを核にしたサービス 〔 MSP、DR、セキュリティ、 SSP、ITアウトソーシング等 〕	地方自治体 プラモデルメーカー	-	-			
ASP推進 〔 ホスティング、BS、OG 〕	多数の一般企業	-				

# フランチャイズ向け販売管理システムの商談事例

アプリケーション開発からネットワークまでのサポートを採用。

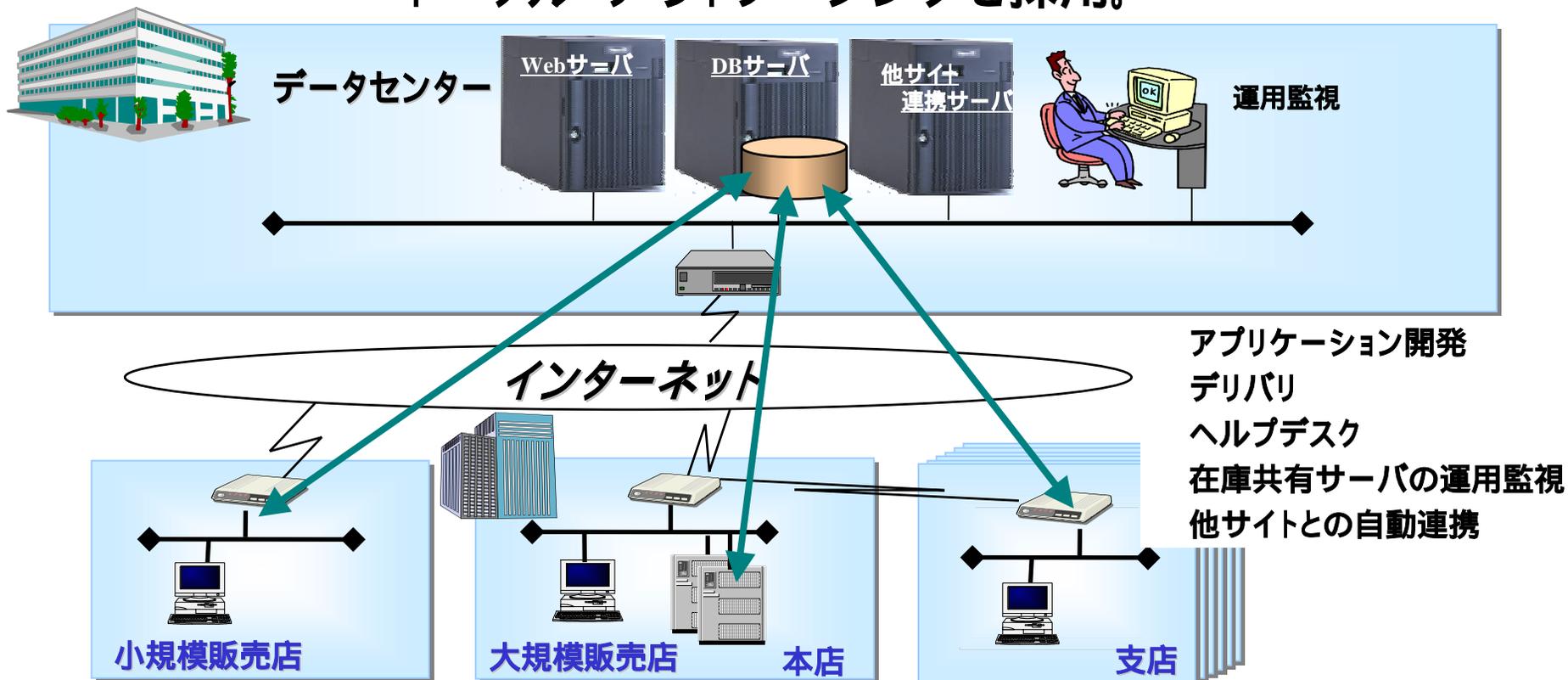


売上規模：約1.1億円  
(ネットワーク・開発・サービス)

全国食材配達業  
食品加工  
全国66社251営業所が利用対象

# Business Process Outsourcingの商談事例

アプリケーション開発からデリバリ、ヘルプデスクまで  
トータル・アウトソーシングを採用。

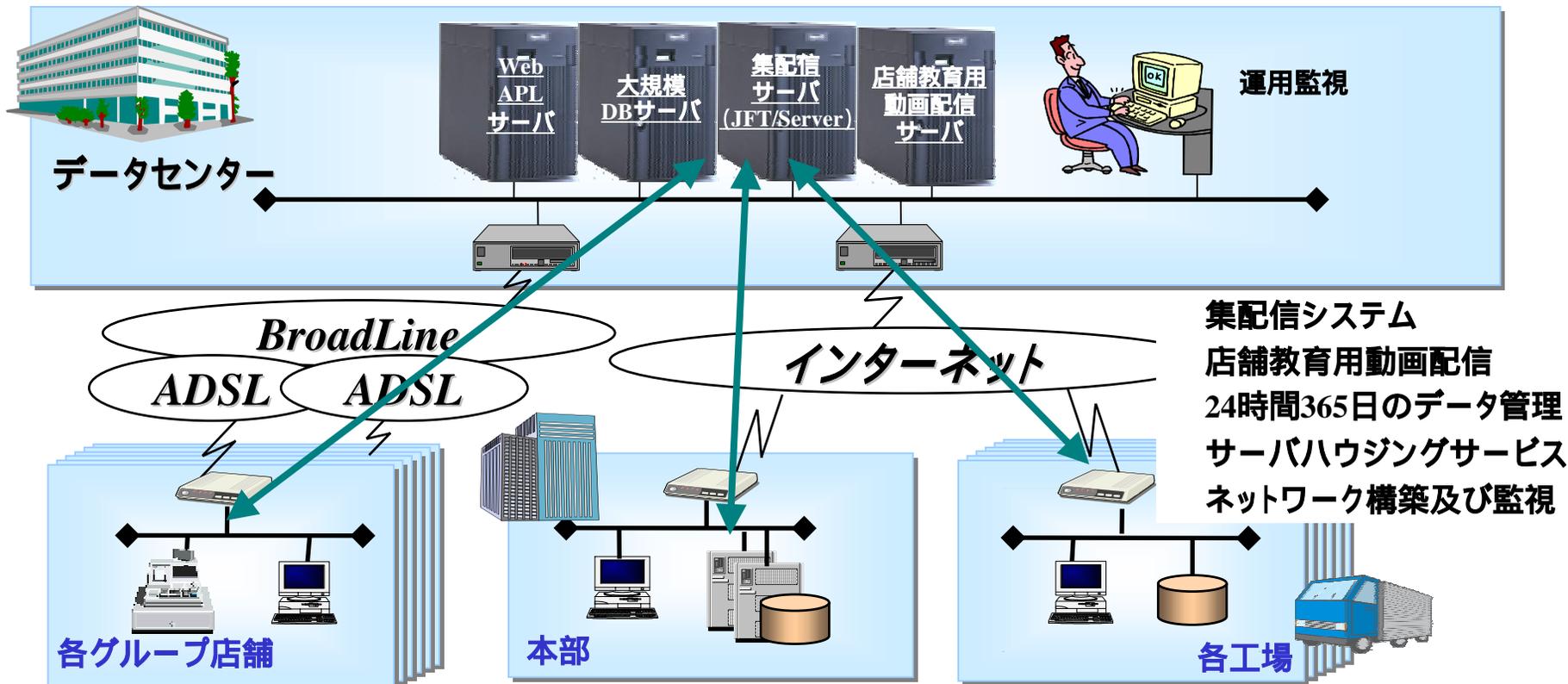


売上規模：約2億円  
(ソフト・ハード・サービス)

全国中古自動車流通  
中古自動車販売  
全国約1,400社、約1,600拠点が利用

# 業界初のネットワークシステムのアウトソーシングによる商談事例

大規模データベースサーバの構築から、データ集配信、動画配信、ネットワーク、システム運用まで、フルアウトソーシングを採用。



売上規模：約5億円  
(ネットワーク・ソフト・ハード・サービス・プロダクト)

国内最大のレストランチェーン経営  
約2700グループ店舗、十数拠点の  
工場で利用

# A S P への取り組み強化事例

特 長

当社所有のデータセンター、ネットワークインフラを利用した  
当社独自のA S Pサービス

商品名

One Office

BroadStream

実施済  
サービス

WEBサーバ、メールサーバ、  
ファイルサーバ、WEBメール、  
ウイルスチェック、携帯メール、  
メール保存

IR配信、店舗教育配信、  
会社案内配信、商品紹介配信、  
広報配信、スポーツ配信

ユーザ数

2004年4月より事業開始、  
現在 約780社

現在 約80社

# 取り組むべき課題（ISPBB事業）

## BBインターネット接続サービス

### 1.顧客サービスの拡充・向上（解約者数の更なる抑制！）

F T T H連携先拡充・優良コンテンツ充実・顧客サポート強化等

### 2.収益性の重視（効果的な獲得費用の運用）

### 3.積極的なM & Aへの取り組み

## カスタマー業務の受託事業

### 1.同業他社からの運用業務受託推進

蓄積された運用ノウハウの活用・ワンストップサービスの実現

# 取り組むべき課題（CATV事業）

## CATV放送・通信サービス

1. デジタル化の総合機能を活かしたワンストップサービスによるさらなる加入率の上昇

2. CATV同業他社との連携強化

# 合併後の新たな取組み

新たな事業分野の開拓

法人向けのエリア拡大  
と営業力強化

インターネットサービスの強化

# 新たな事業分野の開拓

## ISPアウトソーシング(プロバイダ業務)

### ワンストップサービス

VIC TOKAIのインフラとシステム実績、TOKAI COMの業務運用実績をベースに他社には提案のできない、トータルなサービスを提供

### コストメリットの提供

TOKAI COMとの件数をあわせてのボリュームディスカウントによるメリットを提供

## CATVアウトソーシング(CATV-BPO)

CATV顧客管理、ヘルプデスク、請求業務 等

CATV基幹システムASP

幹線エリアの事業者向け



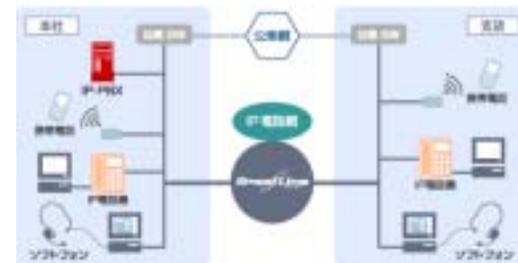
# 法人向けエリア拡大と営業力強化

## IPテレフォニーサービス (IPフォン、IPセントレックス)

## ネットワークインフラサービス BroadLine

インターネット接続サービス

ネットワーク提供サービス



## データセンターサービス BroadCenter

セキュリティサービス

ストレージサービス

バックアップサービス



# インターネットサービスの強化

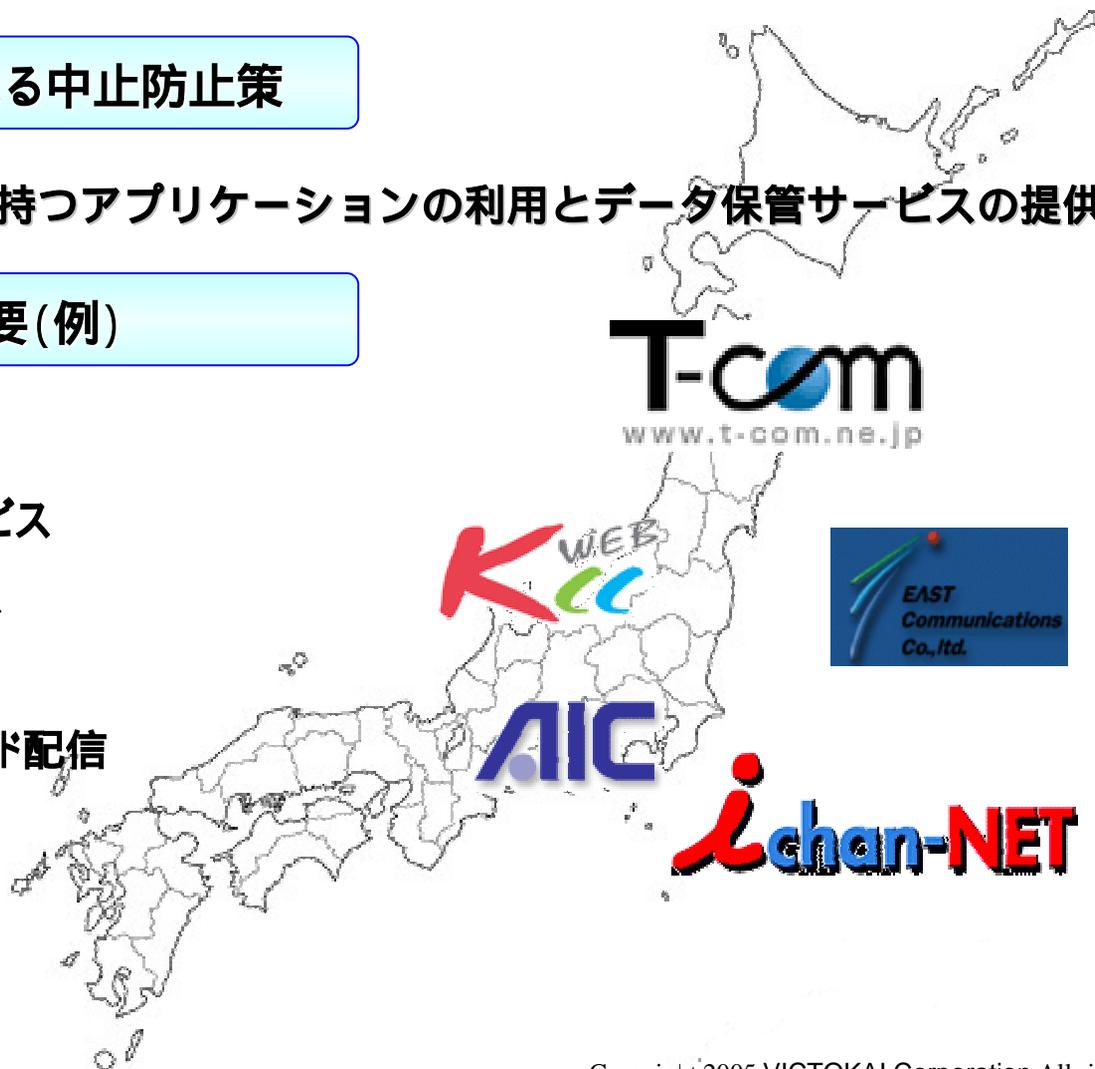
## ISP会員向けサービスの拡充

### サービスの拡充による中止防止策

VICTOKAIの持つアプリケーションの利用とデータ保管サービスの提供

### サービス概要(例)

- ・Blogサービス
- ・Web型メールサービス
- ・メール保管サービス
- ・フィルタリング
- ・レシピのオンデマンド配信



# 品質とセキュリティマネジメントの向上

	2004年3月までの実績	2004年度	2005年度	2006年度
通 信 (ADSL)	ISO9001	スコープ拡大		
データセンター	SO認定 ISO9001 ISMS 安全対策事業所認定	マネージメントサイクル実施		
ISP CATV (顧客管理)		ISMS取得		
ソフト開発	SI認定	ISO - 9001取得		
全 社		プライバシーマーク取得		

SI認定: 経済産業省システムインテグレータ登録・認定

ISMS: 情報セキュリティマネジメントシステム

SO認定: 経済産業省特定システムオペレーション企業等認定

ISO: 国際品質保証規格



**～ 当資料取り扱い上の注意点 ～**

**当資料には将来見通しが含まれております。将来見通しは現在入手可能な情報から得られた当社の経営者の判断に基づいております。この将来見通しは仮定または仮定に基づく根拠が含まれており、環境によっては想定された事実や根拠は実際の結果とは異なる場合があります。当社または当社の経営者は将来の結果についての期待または確信を述べていますが、その期待や確信、あるいはそれに近い結果が実際に達成されるという保証はありません。また法令上、別途の定めがある場合を除き、当社はいかなる将来見通しも最新のものとする義務を負っておりません。**