



平成 31 年 3 月 20 日

各位

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

iPhone 修理事業の開始および iPhone 修理店「iCracked Store」と 格安モバイルサービス「LIBMO」のコラボショップ出店について

株式会社TOKAIコミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 福田安広、以下 当社）は、iCracked Japan株式会社（本社：東京都豊島区西池袋1-4-10、代表取締役 太田暁宏氏）とのパートナー契約によりiPhone修理事業を開始し、iPhone修理店「iCracked Store（アイクラックストア）」と格安モバイルサービス「LIBMO」のコラボショップを平成31年3月20日からマルイ静岡店1F（静岡県静岡市葵区御幸町6-10）に出店いたします。

近年、スマートフォンの高価格化や国策による通信と端末の分離促進等により、スマートフォンの長期利用を背景とする、画面割れや故障による修理ニーズが高まっております。加えて、毎月のスマートフォン利用料金は高額化の傾向があります。今回の iPhone 修理と格安モバイルサービスのコラボショップにより、お客様のモバイルライフにおけるお悩みを端末・通信料金の両面からサポートしていきます。

当社は、格安モバイルサービス「LIBMO」の販売だけでなく、iPhone 修理事業にも参入することで、TOKAI グループが掲げるトータルライフコンシェルジュ（TLC）構想のもと、お客様のモバイルライフをより楽しく豊かにすることを目指し、今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。

1. iCracked について

「iCracked（アイクラック）」は、2010年に米カリフォルニア州・シリコンバレーで創業した世界最大級のスマートフォン修理事業者です。日本国内で「iCracked Store」を展開する iCracked の日本法人「iCracked Japan」は総務省登録修理業者として登録されており、各店舗で修理した端末は、電波法令の技術基準に適合したものとなり、高品質な iPhone 修理を提供しています。また、iPhone 以外にも、Google 社との契約に基づく「Google 正規サービスプロバイダ」として Google 社製のスマートフォン「Google Pixel」の修理を行います。「iCracked Store」は、現在（※2019年2月現在）日本で唯一、「Google 正規サービスプロバイダ」に認定されています。

「iCracked Store」では「iTech（アイテック）」と呼ばれるトレーニングを積んだ修理スタッフが対面による修理を行い、ご利用者様が安心して大切なスマートフォンを長くお使いいただける環境づくりに努めています。

（1）高い修理技術力を持つ iTech

独自の修理トレーニングと修練を積み、認定スキームにより iTech と認定された者だけが修理を行うことができます。そのため、全てのスタッフの修理の習熟度が高く保たれて

います。

(2) 世界中の修理データを活用

iCracked は、世界中で iTech が日々行う修理内容をナレッジデータベースに蓄積しています。iTech はこのナレッジをもとに修理を行うため、修理品質が高水準で安定しています。

(3) 高品質部品の調達取り組み

iCracked では修理に使用する部品をすべて自社調達し、独自基準をクリアする高品質な部品のみを使用しています。

(4) 安心の対面修理

修理は全てお客様の目の前で行うため、安心して修理に出していただけます。

(5) スピーディな引渡し

修理にかかる時間は最短で 30 分程度で、待たせることなくスピーディにお渡しすることができます。

2. LIBMO について

「LIBMO (リブモ)」は、2017 年 2 月 23 日に当社がサービスを開始した株式会社 NTT ドコモの Xi[®] エリアで通話およびデータ通信が行える格安モバイルサービスです。サービスメニューは、ライトプラン、3GB プラン、6GB プラン、10GB プラン、20GB プラン、30GB プランの 6 つがあり、お客様のご利用用途に応じてお選びいただけます。料金は、データ通信+音声通話+SMS 機能で月額 1,180 円 (税別) から提供しております。また、当社光インターネット接続サービス (@T COM (アットティエコム) ヒカリ、TNC ヒカリなど) とのセット割により、ご家庭の通信費負担軽減をご提案しています。

現在、静岡県内の当社モバイルショップ 8 店舗で LIBMO の取り扱いをしておりますが、静岡駅近隣への出店は初となります。

- ・ iCracked の名称は日本国およびその他の国における iCracked, Inc. の登録商標または商標です。
- ・ その他、記載されている会社名および製品名 (商品・サービス名) は各社の商標または登録商標です。
- ・ LIBMO 月額料金例：ライトプラン (通信速度最大 200kbps、データ通信+音声通話+SMS 機能) 1,180 円/月

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 ショップ営業部

TEL : 054-273-4919 E-Mail : SHOP-EIGYO-ML@tokai-grp.co.jp