



平成 29 年 11 月 21 日

各位

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

Amazon Alexa 対応スキル開発支援サービスの提供開始

～ BtoC 企業が顧客向け音声サービスを容易に開始するためのサービス基盤を実現 ～

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（代表取締役社長：鶴田 勝彦、以下 当社）は、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa」*1 に対応する各種機能を開発することにより、企業が顧客向けに新たな付加価値を容易に提供するための支援サービスを開始いたします。

近年、人工知能（AI）、IoT といった新たな ICT 技術の革新が、従来にないスピードで進展しています。こうした技術により、現在 Amazon Alexa をはじめとするさまざまな音声サービスとその対応製品（IoT デバイス等）が登場しており、今後の日常生活においても、音声サービスが多様な分野・利用シーンにおいて一層浸透するものと見込まれています。

こうした状況を踏まえ、当社では、新たな ICT 技術に対応する取り組みのひとつとして、Amazon Alexa に対応するデバイスを紹介した音声インターフェイスによるサービス（「スキル」）の開発及び関連技術・ノウハウの習得・蓄積に取り組んでまいりました。具体的な事例としては、当社のお客様である複数の B to C 企業と共同で「情報配信」「予約」「注文」に関する Alexa 対応のスキルの開発を行い、当社は、この開発とそれに付随して必要となるアマゾン ウェブ サービス（AWS）環境の構築、顧客の既存サービス・システムとの連携などについて、コンサルティング・設計から開発、導入、運用までの一連の工程をワンストップで支援いたしました。

当社では、これらの取り組みを基盤として、今後 Alexa 対応のスキル開発を支援する各種サービスを提供することで、お客様の顧客向け音声サービスの実現を全面的に支援し、お客様のさらなるビジネス推進に貢献してまいります。

記

1. サービスの概要

本サービスは、Amazon Alexa に対応する音声サービス（「スキル」）の開発と、それに付随する AWS 環境の構築、既存サービス・システムとの連携などをワンストップで支援するサービスです。

主な提供内容

- ・ Alexa 対応のスキルに関する音声 UI/UX コンサルティング
（ユーザ・システムペルソナ、音声対話スクリプト、ユーザビリティテスト 等）
- ・ Alexa 対応のスキル開発・導入支援
- ・ スキル開発・運用に必要な AWS 環境の構築・運用、既存サービスとの API 連携支援
（AWS Lambda、Amazon DynamoDB、Amazon SES、Amazon SNS 等）
- ・ 開発・導入後の分析、改善支援

当社は、AWS Partner Network (APN) アドバンスドコンサルティングパートナーとしてこれまで培った AWS における構築・運用ノウハウを活かして、Alexa 対応のスキル開発・運用に必要な環境の構築や既存サービスとの連携においても、多角的な視点から最適なシステムをご提案してまいります。

また当社では、お客様が音声サービスを有効に活用するためのプラットフォームを提供すべく、サービス要件に即した Alexa 対応のスキル開発に留まらず、連携するサービスやシステムまで含めたトータルのご提案や、導入後の分析・改善支援、開発したスキルの Amazon マーケットプレイスにおけるユーザーレビュー評価を高めるための取り組みなども行ってまいります。

2. サービスイメージ



3. サービス紹介 Web サイト

Amazon Alexa 対応スキル開発支援サービスをはじめとする当社の AWS 関連ソリューションについては、下記 Web サイトをご覧ください。

<https://www.aws.tokai-com.co.jp/>

4. TOKAIグループとしての取り組み

TOKAIグループ*2では、お客様の暮らしを総合的かつきめ細かにサポートする TLC (Total Life Concierge) 構想を掲げ、全国 280 万件超のお客様に、ガス、インターネット、CATV、アクア (宅配水)、住宅、セキュリティ、電力など、暮らしに関わるさまざまなサービスを提供しています。これらグループのサービスにおいても、今後 Amazon Alexa に対応した新たな付加価値サービスの企画・開発を推進してまいります。新たな ICT 技術にも積極的に対応することで、お客様の利便性の向上と豊かな生活に貢献してまいります。

以上

*1 Amazon Alexa

Amazon のスマートスピーカー「Amazon Echo」を支える頭脳である Amazon Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

*2 TOKAI グループ

TOKAI グループは、株式会社TOKAI ホールディングスの傘下に、23 社の連結子会社と 4 社の持分法適用関連会社を有する企業グループです。昭和 25 年に静岡県で都市ガス事業を開始して以来、事業の多角化を進め、LP ガス、インターネット、CATV、アクア（宅配水）など、お客様の生活に密着したさまざまな商品・サービスを幅広く提供しています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI コミュニケーションズ

法人営業本部 クラウドソリューション推進室 担当：林・平原

TEL：03-5404-3288 E-Mail：csol@tokai-grp.co.jp