

各位

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

## @T COM(アットティーコム)サポートサービス「FOR YOU (フォーユー)」 サポート範囲の拡張について

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長 鵜田勝彦）が提供するインターネット接続サービス「@T COM(アットティーコム)」では、会員の皆様にパソコン、インターネット、スマートフォン、周辺機器などを安心してご利用いただくために、専門のオペレーターが「お悩み」や「ご不明な点」、「やってみたい」に親切・丁寧にお答えする、サポートサービス「FOR YOU (フォーユー)」(月額 500 円 税抜)を提供しております。

本日より、家電製品の設定方法・操作方法や今後普及が予想される IoT 関連機器 (WEB カメラ、マルチセンサー等) の設定方法等のご相談の受付を、サポートサービス「FOR YOU (フォーユー)」にて開始いたします。

家電製品や IoT 機器の遠隔サポートには、株式会社オプティム(本社:東京都港区 代表取締役社長 菅谷 俊二)の遠隔作業支援サービス「Optimal Second Sight」を採用し、お客様のスマートフォンやタブレットのカメラを用いたリアルタイム映像共有を行い、ご家庭内の IoT 機器や各種家電のサポートを円滑に行ってまいります。

お客様のスマートフォンを利用した遠隔サポートのイメージ。



## ■FOR YOU（フォーユー）について

### 1.サービス内容

サポートサービス「FOR YOU（フォーユー）」は、パソコン、インターネット、スマートフォン、生活家電などの「お悩み」、「ご不明な点」、「やってみたい」を専門スタッフがお電話、リモートサポート、または訪問サポート/レッスンで解決をお手伝いするサービスです。

### 2.ご利用料金

500 円/月（税抜）

※電話・リモートサポートでご相談内容が解決しない場合やご希望の場合は、「FOR YOU（フォーユー）」ご契約者様限定の料金で、ご自宅に訪問し、有償サポートする「訪問サポート/レッスン」をご案内いたします。

### 3.サポート範囲

パソコン	デスクトップ、ノート、タブレットパソコン ※自作パソコンはサポート対象外 ※ <a href="https://www.optim.co.jp/products-detail/function/77">https://www.optim.co.jp/products-detail/function/77</a> に記載のOSが搭載された機種
パソコン周辺機器	キーボード、マウス、モニタ、LANアダプタ、無線LAN子機、プリンタ、スキャナ ビデオチャット用カメラ、パソコン用テレビチューナ・ビデオキャプチャ など
スマートフォン・タブレット	Android OSまたはiOSが搭載された機種
ストレージ・メモリーカード	外付けハードディスク、CD/DVD/Blu-rayドライブ フラッシュメモリ（USBメモリ、SDカード）、パソコン用カードリーダー など
ネットワーク機器	ホームゲートウェイ、ルータ、無線LAN親機、無線LAN中継器 など
スマートホーム機器	サービスゲートウェイ（制御用コントローラ）、センサ、スイッチ、ネットワークカメラ など
映像関連機器	テレビ、レコーダー、プロジェクタ、セットトップボックス、チューナー、デジタルメディアレシーバー（Chromecastなど）
音楽関連機器	デジタル音楽プレーヤー（iPod、WALKMANなど）、ホームシアター など
カメラ	Webカメラ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ
家庭用ゲーム機	WiiU、PlayStation4、ニンテンドー3DS、PlayStation Vita、Nintendo Switch など
家電製品	掃除機、冷蔵庫、炊飯器、レンジ、洗濯機、空気清浄機、エアコン など

「FOR YOU」についての詳細は以下の Web サイトをご確認ください。

<http://service.t-com.ne.jp/option/foryou/index>

## ■Optimal Second Sight について

「Optimal Second Sight」についての詳細は以下の Web サイトをご覧ください。

<https://www.optim.co.jp/remote/secondsight/>

\* 記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

【プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ  
コンシューマ事業本部企画開発部  
Email: [KIKAKU\\_CM@tokai-grp.co.jp](mailto:KIKAKU_CM@tokai-grp.co.jp)