



2012年8月20日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

不正アクセス攻撃による「みなくる」会員様情報の漏えい可能性 に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の運営するコミュニティサイト「みなくる」(以下、本サービス)において不正アクセス攻撃により一部の会員様の情報が不正アクセス攻撃者に閲覧された可能性があったことが判明し、弊社は本サービスの一時停止を行いました。

なお、本サービスでは氏名、住所、電話番号、信用情報等の個人情報は取得・保有しておりませんので、当該個人情報の漏洩はありません。

会員様をはじめ関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことをお詫び申し上げます。

1. 経緯

「みなくる」の一部サーバーにシステム負荷が発生していたことを8月17日(金)に発見し調査いたしましたところ不正アクセスと思われる痕跡があり、調査を開始いたしました。

その結果、本サービスへご登録頂いている会員様情報が一時的に不正アクセス攻撃者に閲覧された可能性があることが判明いたしました。

弊社は直ちに本サービスを一時閉鎖し、外部からのアクセスを遮断した上でアクセスログ等の解析・調査を行いました。

2. 不正に閲覧された可能性のある会員様情報件数及び内容

①ログイン ID、パスワードが漏洩した可能性がある件数：510 件

②ログイン ID、パスワード、携帯メールアドレスが漏洩した可能性がある件数：219 件

③携帯メールアドレスが漏洩した可能性がある件数：5,287 件

合計：6,016 件

なお、本サービスでは氏名、住所、電話番号、信用情報等の個人情報は取得・保有しておりません。

3. 会員様へのご案内

閲覧された可能性がある該当の会員様には弊社より個別にメールでお詫びのご案内をお送り

いたします。該当の会員様につきましては本サービス以外のサービスで同じ ID 且つパスワードを利用している場合、お手数おかけして申し訳ございませんが、該当する他のサービスのパスワードを変更くださいますようお願いいたします。

4. サービス再開について

サービスの再開につきましては、不正アクセス攻撃に対する調査及び対策を完了し、潜在的な脆弱性対策、セキュリティ対策を施す等の準備が整い次第、順次サービスを再開致します。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のため、更なるセキュリティ対策強化に努めてまいります。また、お知らせすべき新たな情報が判明した際には、随時ご報告させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ】

みなくる運営事務局

メール：support@sup.mina-kuru.jp